



























Faites votre choix en cochant les cases correspondantes

Version standard : Si vous n'effectuez pas d'autre sélection, nous livrons en principe la version standard.

## 18 Modules de commande spéciaux et commandes spéciales

CODE	DÉSIGNATION	HT €	TTC €	LPPR	LPPR €
<input type="checkbox"/> 4789	Module de commande supplémentaire avec commutation prioritaire pour l'accompagnateur, avec montage sur le tube du dossier (seulement en combinaison avec CODE 814)	677,02	714,26	9310430	714.26
<input type="checkbox"/> 4660	Tablette avec ouverture (centrale) pour module de commande, montée et escamotable à droite, pas en combinaison avec le code 24 Accoudoir	529,00	558.09		
<input type="checkbox"/> 4661	Tablette avec ouverture (centrale) pour module de commande, montée et escamotable à gauche, pas en combinaison avec le code 24 Accoudoir	529,00	558.09		
<input type="checkbox"/> 813	Commande de table, pivotante. Seulement en combinaison avec le module de commande R-NET avec écran LED CODE 702/415, pas en combinaison avec le code 24 Accoudoir	1964,00	2072.02		
<input type="checkbox"/> 543	Bouton marche/arrêt externe, couleur verte, diamètre 63 mm, pour les utilisateurs ayant des difficultés d'utiliser les touches du module de commande ou bien comme fonction d'arrêt d'urgence pour l'accompagnateur. Seulement en combinaison avec le module de commande R-NET avec écran couleur LCD CODE 702/416 ou Contrôle d'environnement OMNI CODE 4571	298,00	314.39		
<input type="checkbox"/> 596	idem CODE 543, couleur jaune, diamètre 63 mm	298,00	314.39		
<input type="checkbox"/> 778	idem CODE 543, couleur verte, diamètre 30 mm	298,00	314.39		
<input type="checkbox"/> 779	idem CODE 543, couleur jaune, diamètre 30 mm	298,00	314.39		
<input type="checkbox"/> 565	Commande au menton, pivotement latéral électrique, seulement en combinaison avec le module de commande R-NET CODE 702 et le contrôle d'environnement OMNI CODE 4571.	3226,00	3403.43	9310430	714.26
<input type="checkbox"/> 810	Commande au menton, pivotement latéral mécanique, seulement en combinaison avec le module de commande R-NET CODE 702 et le contrôle d'environnement OMNI CODE 4571.	2621,00	2765.15	9310430	714.26
<input type="checkbox"/> 794	Commande Bluetooth de la souris PC	520,00	548.60		
<input type="checkbox"/> 4611	Joystick isométrique MicroPilot, seulement en combinaison avec OMNI, CODE 4571	3988,00	4207.34		
<input type="checkbox"/> 4600	Joystick isométrique MicroPilot avec logement et repose-main, seulement en combinaison avec OMNI, CODE 4571	5122,00	5403.71		
<input type="checkbox"/> 4612	Joystick proportionnel MicroGuide, seulement en combinaison avec OMNI, CODE 4571	3988,00	4207.34		
<input type="checkbox"/> 4601	Joystick proportionnel MicroGuide avec logement et repose-main, seulement en combinaison avec OMNI, CODE 4571	5122,00	5403.71		
<input type="checkbox"/> 4940	Support de cou pour joystick, en combinaison avec CODE 4611 ou 4612	852,00	898.86		
<input type="checkbox"/> 4613	Commande TouchDrive, seulement avec R-Net, CODE 702 et OMNI, CODE 4571	4452,00	4696.86		

**Les modules de commande spéciaux et les commandes spéciales doivent souvent être adaptés et ne peuvent donc pas, en général, représenter un produit fini. Le positionnement et la programmation doivent être effectués en concertation avec l'utilisateur ou bien élaborés sur place par un technicien. D'autres commandes spéciales sont possibles sur demande.**

**Faites votre choix en cochant les cases correspondantes**

**Version standard** : Si vous n'effectuez pas d'autre sélection, nous livrons en principe la version standard.

### Embouts de joystick

	CODE	DÉSIGNATION	HT €	TTC €	LPPR	LPPR €
<input type="checkbox"/>	553	Fourche tétra verticale	148,00	156.14		
<input type="checkbox"/>	556	Fourche tétra horizontale	148,00	156.14		
<input type="checkbox"/>	734	Fourche tétra horizontale, réglable à la largeur de la main	97,00	102.33		
<input type="checkbox"/>	4589	Poignée champignon	50,00	52.75		
<input type="checkbox"/>	4590	Poignée boule	50,00	52.75		
<input type="checkbox"/>	4591	Poignée en T	50,00	52.75		
<input type="checkbox"/>	4593	Manche	50,00	52.75		
<input type="checkbox"/>	4594	Poignée bouton	50,00	52.75		
<input type="checkbox"/>	4595	Softball	50,00	52.75		
<input type="checkbox"/>	4602	Embout de joystick MicroPilot liège, avec ressort, souple	374,00	394.57		
<input type="checkbox"/>	4603	Embout de joystick MicroPilot liège, avec ressort, moyen	374,00	394.57		
<input type="checkbox"/>	4604	Embout de joystick MicroPilot coloré, avec ressort, souple	374,00	394.57		
<input type="checkbox"/>	4605	Embout de joystick MicroPilot coloré, avec ressort, moyen	374,00	394.57		
<input type="checkbox"/>	4606	Embout de joystick MicroPilot bleu, avec ressort, souple	374,00	394.57		
<input type="checkbox"/>	4607	Embout de joystick MicroPilot bleu, avec ressort, moyen	374,00	394.57		
<input type="checkbox"/>	4608	Embout de joystick MicroGuide/MicroPilot liège, sans ressort	60,00	63.30		
<input type="checkbox"/>	4609	Embout de joystick MicroGuide/MicroPilot coloré, sans ressort	60,00	63.30		
<input type="checkbox"/>	4610	Embout de joystick MicroGuide/MicroPilot bleu, sans ressort	60,00	63.30		

### 19 Couleurs de châssis (couleur standard noir mat)

	CODE	DÉSIGNATION	HT €	TTC €	LPPR	LPPR €
<input type="checkbox"/>	5220	Couleur de châssis en couleur d'accent	546,00	576.03		

**Faites votre choix en cochant les cases correspondantes**

**Version standard :** Si vous n'effectuez pas d'autre sélection, nous livrons en principe la version standard.

### Couleurs d'accent

CODE	TUBES DE SIÈGE/DOSSIER/ACCOUDOIR ACCENTUÉ/REPOSE-PIEDS SÉPARÉS/INSERTS DE JANTES	HT €	TTC €	LPPR	LPPR €
<input type="checkbox"/> 207	noir mat structuré (sans inserts de jantes)	0,00	0,00		
<input type="checkbox"/> 212	blanc polaire	106,00	111,83		
<input type="checkbox"/> 186	Bleu magique	106,00	111,83		
<input type="checkbox"/> 227	Rouge métallique	106,00	111,83		
<input type="checkbox"/> 180	lemonreflex	106,00	111,83		
<input type="checkbox"/> 214	jaune soleil	106,00	111,83		

Autres couleurs possibles sur demande et contre supplément, cf. nuancier dans le catalogue. Inserts de jantes possibles pour roues de 9/10/12/14".

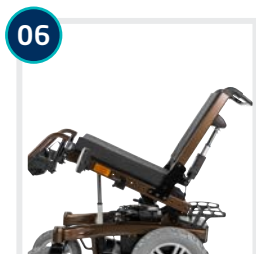
### 20 Accessoires pour le fauteuil roulant

CODE	DÉSIGNATION	HT €	TTC €	LPPR	LPPR €
<input type="checkbox"/> 906	Rétroviseur droit	83,00	87,56		
<input type="checkbox"/> 927	Rétroviseur gauche	83,00	87,56		
<input type="checkbox"/> 2676	Film réfléchissant seulement avec ErgoSeat	88,00	92,84		
<input type="checkbox"/> 676	Triangle de signalisation arrière	97,00	102,33		
<input type="checkbox"/> 994	Porte-bagages avec barres métalliques	119,00	125,54		
<input type="checkbox"/> 970	Porte-canne	56,00	59,08		
<input type="checkbox"/> 4795	Protection antidémarrage, clé seulement avec R-Net	44,00	46,42		
<input type="checkbox"/> 833	Ceinture de sécurité avec boucle	0,00	0,00		
<input type="checkbox"/> 4646	Tablette thérapeutique à pivotement latéral	480,00	506,40		
<input type="checkbox"/> 590	Cale d'abduction, seulement en combinaison avec plaque d'assise CODE 4276 ou ErgoSeat CODE 948	202,00	213,11		
<input type="checkbox"/> 862	Franchisseur de marches	373,00	393,51		
<input type="checkbox"/> 260	Fonction mémoire pour l'appui-tête	47,00	49,58		
<input type="checkbox"/> 957	Pelotes rigides (paire)	206,00	217,33		
<input type="checkbox"/> 954	Pelotes pivotantes (paire), pas en combinaison avec le code 24	530,00	559,15		
<input type="checkbox"/> 781	Prise de chargement USB	174,00	183,57		
<input type="checkbox"/> 782*	Logement pour support GSM	95,00	100,22		

\* Pas en combinaison avec OMNI, code 4571

Date :

Signature :



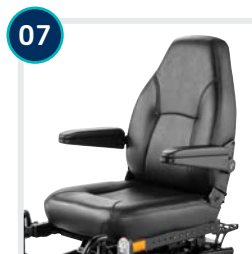
CODE 118



CODE 737/287



CODE 237



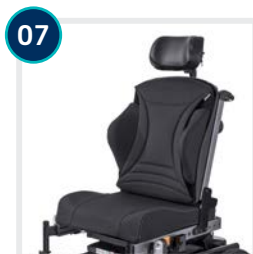
CODE 961 et 24



CODE 580/578



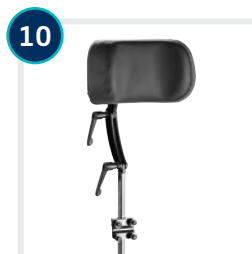
CODE 736/287



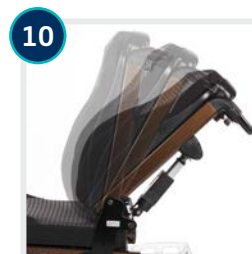
CODE 948/949



CODE 2032/2021



CODE 913



CODE 25



CODE 106



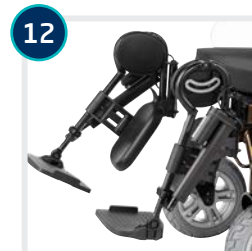
CODE 21



CODE 4960



CODE 4982/4987



CODE 86/808



CODE 932



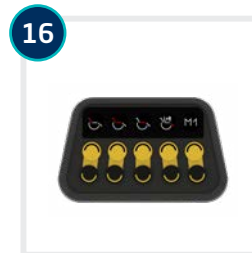
CODE 702/416/678



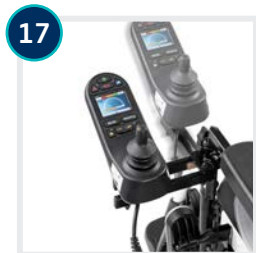
CODE 4571



CODE 702/398/678



CODE 4615



CODE 4860



CODE 851



CODE 408/4860



CODE 4613



CODE 553

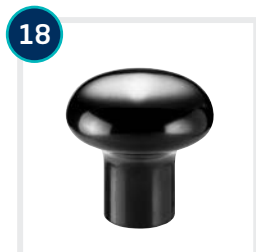




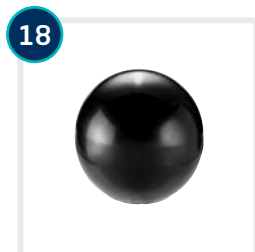
CODE 556



CODE 734



CODE 4589



CODE 4590



CODE 4591



CODE 4593



CODE 4594



CODE 4595



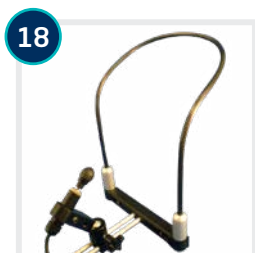
CODE 4606/4607



CODE 4602/4603



CODE 4604/4605



CODE 4940



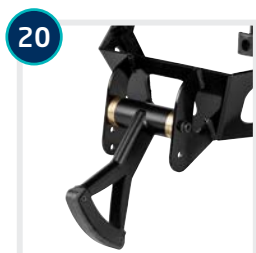
CODE 970



CODE 833



CODE 4646



CODE 862



CODE 782



CODE 781

## 1. GÉNÉRALITÉS – DOMAINE D'APPLICATION

**1.1.** Les conditions de vente et de livraison (CGV) de l'entreprise MEYRA GmbH ci-dessous sont valables pour tous les contrats conclus avec les clients de l'entreprise. Elles valent également pour toutes les affaires futures avec le client, même sans nouvel accord séparé.

**1.2.** Le client reconnaît le caractère contraignant des CGV de MEYRA GmbH pour le présent contrat et aussi pour tous les contrats futurs. Les conditions de vente du client ou d'un tiers ne s'appliquent pas. De telles conditions de vente n'engagent par MEYRA GmbH, même si elles n'ont pas été expressément contestées au cas par cas.

**1.3.** Ces conditions ne sont valables que si le client est un entrepreneur (§ 14 du CODE civil allemand), une personne morale du droit public ou un patri-moine de droit publique.

## 2. DEVIS, CONCLUSION DU CONTRAT

**2.1.** Les devis de MEYRA GmbH sont sans engagement et non contractuels dans la mesure où ils n'ont pas été reconnus expressément comme tels.

**2.2.** MEYRA GmbH peut accepter les commandes ou ordres du clients dans les 14 jours après leur arrivée via une confirmation d'offre écrite.

**2.3.** Le contrat est établi par la confirmation d'offre écrite, cela vaut également pour toute modification ou tout complément des commandes.

**2.4.** Nous nous réservons les droits de propriété et d'auteur pour tous les documents remis au client en rapport avec la passation de commande. Ces documents ne doivent pas être mis à la disposition de tiers, à moins que nous ayons accordé notre autorisation écrite expresse. Dans la mesure où nous n'acceptons pas l'offre du client dans le délai précisé au point 2.2, ces documents doivent nous être envoyés dans les plus brefs délais.

## 3. PRIX

**3.1.** Les prix sont calculés exclusivement en EURO. Tous les prix sont des prix nets. La taxe sur la valeur ajoutée doit être ajoutée conformément à sa valeur en vigueur.

**3.2.** En l'absence de convention contraire écrite, nos prix sont valables départ usine sans l'emballage, ni le chargement. Les frais d'emballage et de chargement sont facturés à part.

**3.3.** Dans la mesure où des prix catalogue servent de base, la liste de prix en vigueur au moment de la passation de commande est valable. Des modifications de prix sont autorisées si plus de quatre mois séparent la conclusion du contrat du délai de livraison convenu. Si ensuite, jusqu'à l'achèvement, les salaires ou les coûts des matériaux augmentent, nous sommes habilités à augmenter les prix en fonction des augmentations des frais. Le client n'est autorisé à se rétracter que si l'augmentation de prix ne dépasse pas seulement de manière négligeable la hausse du coût global de la vie entre la commande et la livraison.

**3.4.** En cas de commandes successives, MEYRA GmbH n'est pas tenue de respecter les prix des contrats précédents.

**3.5.** Si la valeur de la commande se situe en-dessous d'une limite de 150,00 € de valeur de marchandise nette, un supplément de quantité minimum, port inclus, de 9,50 € est facturé.

## 4. EXPÉDITION, TRANSFERT DES RISQUES

**4.1.** Le lieu d'exécution pour les livraisons est le siège de MEYRA GmbH, sauf convention contraire expresse.

**4.2.** Si, sur la demande du client, la marchandise lui est envoyée, les risques de perte et de dégradation fortuites de la marchandise sont transférés au client, dès que la marchandise (de même pour les livraisons

partielles) est transmise au tiers désigné pour l'exécution de l'envoi. Cela est valable peu importe que la marchandise soit expédiée depuis le lieu d'exécution ou non et qui supporte les frais de transport.

**4.3.** Si des réclamations concernant des dommages dus au transport ou des pertes sont faites à l'encontre de MEYRA GmbH, le client doit indiquer le dommage sur les documents de fret ou, en cas de perte, rédiger immédiatement un procès-verbal et le signaler dans un délai d'une semaine.

**4.4.** Une assurance contre les dommages dus au transport n'est contractée que sur demande expresse et aux frais du client.

**4.5.** En cas de retards de la remise ou de l'envoi dus au client, les risques sont transférés au client avec l'avis de mise à disposition.

**4.6.** En cas d'absence de consignes particulières du client, la sélection du moyen et du mode de transport est effectuée par MEYRA GmbH, sans garantie et responsabilité pour le mode d'expédition le moins cher et le plus rapide.

## 5. DÉLAI DE LIVRAISON, ÉTENDUE DE LIVRAISON

**5.1.** Les délais de livraison annoncés sont des délais de livraison prévisionnels, à moins qu'un délai précis n'est était fixé expressément par écrit.

**5.2.** Si les parties ont convenu d'un délai de livraison, celui-ci commence à la date de la confirmation de commande. Le délai de livraison est respecté si la marchandise a quitté l'usine ou si la mise à disposition a été annoncée avant son écoulement.

**5.3.** Le respect des délais de livraison et de prestation suppose la remise dans les temps de tous les documents à fournir par le client ainsi que l'indication dans les temps de toutes les informations nécessaires et l'accomplissement de toutes les autres obligations par le client. Si ces conditions ne sont pas respectées à temps, les délais se prolongent en conséquence.

**5.4.** MEYRA GmbH n'est pas tenue responsable des retards de livraison dus à des cas de force majeure ou à d'autres événements imprévisibles au moment de la conclusion du contrat (par ex. grève, perturbations de la production, approvisionnement propre n'ayant pas lieu dans les temps, retards de transport, conditions météorologiques défavorables, etc.) qui ne sont pas de son fait. Le délai de livraison se prolonge en fonction de la durée de l'empêchement provisoire dont MEYRA GmbH n'est pas responsable, à laquelle s'ajoute un délai de reprise approprié.

**5.5.** Si les retards en résultant dépassent une période de six semaines, les deux parties contractantes sont habilitées à se retirer du contrat pour ce qui est de l'étendue de la prestation concernée.

**5.6.** MEYRA GmbH est habilitée à effectuer des livraisons partielles dans la mesure où la livraison partielle est utilisable pour le client dans le cadre de l'utilisation prévue dans le contrat, la livraison des marchandises restantes est assurée et ne cause aucun frais supplémentaires à la charge du client.

## 6. PAIEMENT

**6.1.** Les montants facturés doivent être payés en intégralité sur un compte bancaire précisé par nos soins, dans les 30 jours suivant la présentation de la facture. Si la facture ne concerne par une livraison de pièces détachées ou une réparation, le client a droit à la déduction d'un escompte de 2% en cas de paiement dans les 8 jours suivant la présentation de la facture.

**6.2.** Nous n'acceptons les chèques et les espèces que sur accord exprès. L'acceptation n'a lieu que sous réserve de validité. Les rectifications de facture en cas de chèques ou d'espèces n'ont lieu qu'après encaissement. La datation de valeur a lieu le jour où nous disposons définitivement de la contre-valeur.

**6.3.** Si le client ne s'en acquitte pas à l'échéance, les montants restants sont majorés de 8% de plus que le

taux d'intérêt de base respectif. Nous nous réservons le droit de réclamer un dédommagement plus important en cas de retard.

**6.4.** En cas de retard du client dans le règlement d'une de ses factures, l'ensemble des créances reposant sur le même rapport juridique est immédiatement exigible, sans qu'une notification spéciale ne soit nécessaire.

**6.5.** Le client ne peut exiger une compensation que si ses revendications sont juridiquement établies ou incontestées. Le client n'est autorisé à exercer un droit de rétention que si la prétention compensatoire de celui-ci est fondée sur la même relation contractuelle.

**6.6.** MEYRA GmbH est en droit de céder des créances sur des livraisons ou des prestations.

## 7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

**7.1.** La marchandise livrée par MEYRA GmbH reste la propriété de MEYRA GmbH jusqu'au règlement intégral de toutes les obligations, même futures, du client.

**7.2.** Le client est en droit de céder la marchandise sous réserve dans le cadre d'une exploitation commerciale régulière. Il n'est pas autorisé à d'autres dispositions, en particulier pour une mise en gage ou une cession à titre de sûreté. Les créances issues de la revente de la marchandise sous réserve (dont les créances autres telles que les prétentions d'assurance ou les droits découlant d'un acte illicite en cas de perte ou de destruction) sont cédées dès à présent à MEYRA GmbH, par mesure de sécurité. MEYRA GmbH accepte cette cession. Le client est autorisé à recouvrer les créances cédées dans la mesure où il a répondu à ses obligations de paiement. En cas de retard de paiement du client, nous sommes en droit de révoquer l'autorisation de recouvrement.

**7.3.** Si le client modifie la marchandise sous réserve, il est ici convenu que la modification a lieu au nom et pour le compte de MEYRA GmbH à titre de fabricant et celle-ci acquiert immédiatement la propriété ou – si la modification a lieu avec ou en rapport avec des matériaux de plusieurs propriétaires ou si la valeur de l'élément modifié est supérieure à celle de la marchandise livrée – la copropriété (propriété fractionnée) du nouvel objet, au prorata de la valeur de la marchandise livré par rapport à la valeur du nouvel objet. Dans la mesure où MEYRA GmbH perd sa propriété par suite d'une liaison ou d'un mélange ou si elle ne venait pas à être propriétaire de l'objet livré en cas de transformation, le client transfère préalablement par la présente à MEYRA GmbH une part de copropriété du bien homogène, correspondant à la valeur au prorata de l'objet livré. Par la présente, MEYRA GmbH accepte cette offre. La remise est remplacée par une mise en dépôt à titre gracieux.

**7.4.** Le client est tenu de nous informer immédiatement en cas d'accès de tiers aux marchandises livrées sous réserve de propriété et de fournir les informations ainsi que les documents nécessaires pour faire valoir nos droits. De même, le client doit indiquer la propriété de MEYRA GmbH aux tiers de son propre chef. Les frais en résultant sont à la charge du client.

**7.5.** MEYRA GmbH est tenue de donner la mainlevée sur les sûretés à la demande du client dans la mesure où elles dépassent de plus de 20% la valeur des requêtes à sécuriser. La sélection des sécurités à lever incombe à MEYRA GmbH.

**7.6.** En cas de dépôt de demande d'insolvabilité concernant le client, nous interdisons dès à présent la revente ou la transformation de notre marchandise sous réserve et nous révoquons notre autorisation de recouvrement concernant les requêtes qui nous sont cédées.

**7.7.** En cas de retard de paiement du client, nous sommes en droit d'exiger la restitution immédiate de la marchandise sous réserve.

## 8. GARANTIE / RESPONSABILITÉ

**8.1.** Le client doit examiner les marchandises livrées immédiatement après la livraison. Dans la mesure où il s'agit de défauts évidents ou de défauts trouvés lors d'un examen minutieux, le client doit nous faire parvenir ses réclamations par écrit dans un délai d'une semaine après réception de la livraison. Une fois ce délai écoulé, toute responsabilité est exclue pour ce type de défauts. Pour les défauts cachés, il n'existe un droit de garantie que s'ils nous sont signalés au plus tard une semaine après avoir été découverts.

**8.2.** En cas de livraison non-conforme, nous avons le droit d'opter de notre propre chef pour une amélioration de l'élément défectueux ou pour une nouvelle livraison conforme. Le client est tenu de mettre à notre libre disposition l'élément défectueux en vue d'une vérification et d'une amélioration. Si l'amélioration ou la livraison ultérieure échoue, si elle n'a pas lieu dans un délai approprié ou si nous le refusons, le client peut choisir de se retirer du contrat ou de réduire le prix d'achat. Dans les cas où cela n'est pas rendu nécessaire par la loi, il n'est pas obligatoire de définir un délai.

**8.3.** La garantie est annulée si le client modifie ou fait modifier par un tiers l'objet livré sans autorisation et si la réparation des défauts est ainsi rendue impossible ou déraisonnablement complexe. Mais, dans tous les cas, les frais supplémentaires dus à la modification sont à la charge du client.

**8.4.** Les règlements ci-dessus n'entravent pas l'éventuelle garantie que nous offrons au premier utilisateur du moyen de réhabilitation.

**8.5.** Sont exclus de la garantie l'usure fonctionnelle de tous les articles, modules de construction, batteries et pièces détachées livrés par nos soins ainsi que le stockage, l'utilisation ou la manipulation inappropriés ou non conformes des marchandises.

**8.6.** Les autres réclamations du client, en particulier le versement de dommages et intérêts au lieu de la prestation et d'indemnités pour un autre dommage direct ou indirect – y compris les dommages collatéraux ou consécutifs, quel que soit le fondement juridique – sont exclues. Cela n'est pas valable si MEYRA GmbH a frauduleusement dissimulé un vice juridique ou matériel ou si le dommage est survenu du fait d'une intention délibérée ou d'une négligence grossière de la part de MEYRA GmbH, de ses représentants légaux ou de ses auxiliaires ou en cas de violation non intentionnelle d'obligations contractuelles essentielles. Les obligations contractuelles essentielles sont les obligations dont l'exécution est la base d'une mise en œuvre conforme du contrat et dont le respect peut être supposé en toute confiance et toute circonstance par le partenaire contractuel. En cas de dommages matériels et préjudices pécuniaires causés par simple négligence, l'obligation d'indemnisation de MEYRA GmbH est cependant limitée pour ce qui est de sa hauteur aux dommages typiques prévisibles. En outre, les dommages corporels et/ou sanitaires dus à une violation coupable des obligations de MEYRA GmbH, de ses représentants légaux ou de ses auxiliaires ne sont pas exclus.

**8.7.** La responsabilité en vertu de la loi sur la responsabilité des produits reste entière.

## 9. PRESCRIPTION

Les revendications du client en cas de défaut matériel sont prescrites deux ans après remise/livraison de la marchandise au client. Pour les appareils de remplacement et les réparations, le délai de prescription est de un an à partir de la remise/livraison de la marchandise au client. Ne sont pas concernées les demandes de dommages et intérêts en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité du corps ou à la santé et/ou les demandes de dommages et intérêts en cas de dommages causés par faute lourde ou intentionnellement par MEYRA GmbH ou ses auxiliaires. Dans ce cas, les

délais de prescription légaux s'appliquent.

## 9.1. SERVICE D'APPAREILS DE REMPLACEMENT

Indépendamment de la garantie, MEYRA GmbH propose aux clients de remplacer les appareils défectueux par des appareils ayant subi une révision générale. Les conventions suivantes s'appliquent aux appareils proposés en remplacement :

- Les appareils de remplacement sont entièrement révisés et en parfait état technique.

- L'appareil défectueux doit être renvoyé à MEYRA GmbH gratuitement dans les 15 jours ouvrés. L'appareil renvoyé devient notre propriété.

- Si nous ne récupérons pas l'appareil, nous facturons pour l'appareil de remplacement 95% du prix de vente à neuf.

- L'appareil renvoyé doit correspondre au type et à la version de l'appareil de remplacement. En outre, l'appareil doit être réutilisable et ne doit présenter que des traces d'usure correspondant à un usage normal.

- Il revient à MEYRA GmbH d'évaluer si l'appareil renvoyé respecte les conditions ci-dessus. Si ces conditions ne sont pas respectées, nous facturons également pour l'appareil de remplacement livré le montant indiqué ci-dessus, moins la valeur résiduelle de l'appareil renvoyé.

## 10. GARANTIE DES SÉCURITÉ DU PRODUIT

### 10.1. MISE HORS DISTRIBUTION DU PRODUIT

Si une mise hors du produit est nécessaire à cause d'un défaut de produit ou à cause d'une obligation légale, le client est obligé de participer au déroulement pour réaliser une mise hors distribution efficace. Le client est surtout obligé d'informer MEYRA GmbH de l'endroit où se trouvent les produits concernés. Pour cela, le client doit documenter les endroits où se trouvent les produits et le mettre à disposition de MEYRA sur demande. Si le client vend les produits aux revendeurs, il faut aussi bien contractuellement obliger le revendeur de documenter les endroits où se trouvent les produits.

**10.2.** Le client est obligé d'entraîner le client final en ce qui concerne l'usage du produit livré par un personnel spécialisé. Si le client vend les produits aux revendeurs, il faut aussi bien contractuellement obliger le revendeur d'entraîner le client final par un personnel spécialisé.

## 11. RESPONSABILITÉ EN CAS DE MODIFICATIONS CONSTRUCTIVES

Il faut noter que des dispositions juridiques plus strictes s'appliquent aux constructions spéciales. Les modifications constructives des articles de MEYRA GmbH par le client ou par un tiers mandaté par ses soins ne sont autorisées que si elles correspondent aux exigences de sécurité et si notre direction a donné son accord écrit au préalable. A cette fin, il est nécessaire de mettre à notre disposition, si nous le demandons, un modèle modifié accompagné des croquis de construction. Si des modifications constructives sont effectuées dans l'accord écrit de notre direction et si, en raison de ces modifications, des tiers subissent des dommages desquels nous devons répondre sur le plan extérieur, le client est tenu de nous libérer de toutes les revendications du tiers en interne.

## 12A. RENVOIS DE MARCHANDISES DE PRODUITS FINIS ET DE COMPOSANTS

Les renvois de marchandise qui ne sont pas accompagnés d'une copie du bon de livraison ou de la facture ne sont pas acceptés. Les renvois de marchandises (dans l'emballage d'origine et dans un état neuf

absolu) sont remboursés à hauteur de 80 % de la valeur nette de la marchandise. Sont exclus de la reprise les articles dont la livraison remonte à plus de 3 mois, les modèles spéciaux, les articles d'hygiène, les batteries pleines et les articles dont la valeur nette est inférieure à 100,00 €. En outre sont exclus les fauteuils roulants de fabrication individuelle (par ex. : fauteuils roulants pour enfants et adaptatifs). Les risques liés au transport sont assumés par l'expéditeur. Si des frais de nettoyage et/ou de désinfection sont engagés pour les renvois autorisés, ceux-ci seront facturés moyennant un forfait minimum de 79 € net.

## 12B. ANNULATIONS DE COMMANDE DE PRODUITS FINIS

**12B.1.** Les annulations de commande sans accord stipulé au préalable par MEYRA GmbH ne sont pas possibles.

**12B.2.** Les annulations doivent se faire par écrit.

**12B.3.** En cas d'autorisation d'annulation de produits finis, prêts à être livrés, les points suivants sont valables :

- Les articles de réhabilitation sont entièrement remboursés. Les fauteuils roulants de construction spéciale ainsi que les fauteuils roulants de sport ne sont en principe pas repris.

- En cas d'annulation de fauteuils roulants adaptatifs, une part de 20% de la valeur nette la marchandise est déduite.

Les frais d'annulation pour les fauteuils roulants électriques et les scooters sont de 5%. Pour les fauteuils roulants standard ou poids légers, 10% de frais d'annulation sont facturés.

## 12C. REPRISE / ÉLIMINATION

Nos prix ne comprennent pas les frais pour la reprise et l'élimination des anciens appareils complets d'autres utilisateurs que des foyers privés. Sur demande, nous organisons, contre remboursement des frais encourus, la reprise et le recyclage / l'élimination de tels appareils, dans la mesure où ils ont été commercialisés par nos soins. Les renvois sans accord stipulé au préalable par MEYRA GmbH ne sont pas possibles.

## 13. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons le droit de stocker les données personnelles du client dans le cadre de conventions légales, en particulier du règlement général sur la protection des données, et de les traiter au sein de l'entreprise.

## 14. TRIBUNAL COMPÉTENT, DROIT

à appliquer, clause salvatrice

**14.1.** Sauf mention contraire expresse, le siège social de MEYRA GmbH à Kalletal-Kalldorf fait office de lieu d'exécution.

**14.2.** Pour tous les litiges issus du rapport contractuel, le tribunal compétent est défini en fonction de notre siège social à Kalletal-Kalldorf. Nous sommes en outre autorisés à poursuivre le client également auprès de son tribunal compétent.

**14.3.** Le droit en vigueur en Allemagne s'applique et ce, à l'exclusion du droit commercial des Nations Unies.

**14.4.** Dans le cas où certaines dispositions de ces conditions générales de vente s'avèreraient en partie ou totalement inapplicables, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.